

Sabine Stanssens

Meensesteenweg 400
8501 KORTRIJK-BISSEGEM

056 37 36 61

0477 18 11 41

Info@lerenmetsabine.be



Ondernemingsnummer: 0749 582 841 - RPR Kortrijk
Rekeningnummer: IBAN BE29 7512 1040 5164 BIC: AXABBE22

Algemene voorwaarden & privacy

versie 3 – 07/2020

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Offerte – bestelling – aanvaarding

Onze offertes zijn 1 maand geldig (alleen wanneer anders vermeld in de offerte).

Alle prijzen zijn exclusief btw, excl. verplaatsingskosten.

Tot op heden is Leren met Sabine een KMO vrijgesteld van btw (artikel 56 van het Btw-Wetboek).

Na deze tijdspanne behouden wij het recht om onze prijzen te wijzigen of om de bestelling te weigeren.

Al onze offertes zijn vrijblijvend en binden onze onderneming niet.

Artikel 2: Bestelling

Elke bestelling (d.i. ondertekening; bevestiging voor akkoord) betekent de aanvaarding van onze algemene voorwaarden én ons privacy beleid door de klant.

Artikel 3: Levering – Uitvoering

Alle leveringstermijnen en andere termijnen zijn steeds bij benadering en zonder enige verbintenis van Leren met Sabine. De niet-naleving ervan kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of tot annulering van het contract.

Artikel 4: Betaling

Bij opleidingsopdrachten moet 1 week voor de opdracht €50 betaald worden. Dit gebeurt via een voorschotfactuur. Bij administratieve ondersteuning wordt maandelijks een factuur opgemaakt. Het resterende bedrag wordt binnen de 14 dagen overgeschreven op het opgegeven bankrekeningnummer.

Als de opdracht 5 werkdagen voor datum geannuleerd wordt, wordt een administratieve kost van €50 aangerekend.

Alle facturen van Leren met Sabine zijn betaalbaar op vervaldag via overschrijving op vermeld rekeningnummer. Mocht u in gerechtelijke reorganisatie zijn, kunnen leveringen enkel gebeuren tegen overschrijving van het overeengekomen bedrag vooraf bij de levering van de diensten.

Voor elke factuur, die niet betaald is op haar vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele verwijlinterest verschuldigd zijn gelijk aan de interestvoet op basis van de wet van 02/08/2002 over de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het achterstallige factuurbedrag met een minimum van €50 per factuur.

Klachten over de geleverde diensten zijn slechts ontvankelijk als zij per aangetekend schrijven bij ons aankomen binnen de zeven kalenderdagen na levering van de diensten.

Tot zekerheid van al haar verbintenissen, uit welke hoofde ook, zowel contractuele als buitencontractuele, t.a.v. Leren met Sabine, verleent de klant een pand op al haar huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook, zoals onder meer, handelsvorderingen, vergoedingen uit hoofde van prestaties en diensten en vorderingen in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid.

Artikel 5: Verbreking opdracht

Als de klant de volledige overeenkomst verbreekt of annuleert of als de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is die aan ons een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 10% van het totaalbedrag (met een minimum van €50) van de bestelling.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven onze eigendom zolang de volledige prijs niet is betaald.

Artikel 7: Betwistingen - Bemiddeling

Op alle contracten met Leren met Sabine en leveringen en werken door Leren met Sabine is enkel het Belgische recht van toepassing. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken bevoegd over de maatschappelijke zetel van Leren met Sabine.

In geval van betwisting tussen de partijen over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst, die niet in der minne geregeld kan worden, verbinden de partijen zich ertoe via bemiddeling tot een vergelijk te proberen te komen. De bemiddeling start uiterlijk 15 dagen nadat de vraag om bemiddeling door een partij aan de andere partij[en] meegedeeld werd en de duur van de bemiddeling mag, behalve bij uitdrukkelijk akkoord van de partijen, niet langer duren dan één maand. In geval de bemiddeling mislukt, zal het geschil beslecht worden voor de rechtbanken bevoegd over de zetel van de Leren met Sabine

Privacyverklaring (GDPR)

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Leren met Sabine kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Leren met Sabine, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Leren met Sabine verstrekt. Leren met Sabine kan de volgende persoonsgegevens verwerken: - voor- en familienaam - adresgegevens - telefoonnummer - e-mailadres - IP-adres – btw-nummer/ondernemersnummer - rekeningnummer.

Waarom Leren met Sabine gegevens nodig heeft?

Leren met Sabine verwerkt uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de gegeven opdracht, en/of om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kan Leren met Sabine uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening.

Persoonsgegevens die we verwerken.

We verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken, afhankelijk van welke dienst die u afneemt:

- Voor- en familienaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die we verwerken.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@lerenmitsabine.be dan verwijderen wij deze informatie.

Hoe lang *Leren met Sabine* gegevens bewaart

Leren met Sabine bewaart uw gegevens zolang als nodig voor het uitvoeren van de opdracht of zolang de wettelijke verplichtingen het opleggen. *Leren met Sabine* bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen met anderen

Leren met Sabine verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van *Leren met Sabine* worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. *Leren met Sabine* gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Geautomatiseerde besluitvorming

We nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes) die nadelige gevolgen kunnen hebben voor u.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die we gebruiken (Facebook/LinkedIn/website)

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. We gebruiken enkel noodzakelijke, functionele cookies. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt.

U kunt zich ook afmelden voor cookies van alle websites door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Als u deze cookies in uw browser uitzet, kunt u niet meer van alle functionaliteiten van onze website gebruik maken en embedded content kan niet meer getoond worden. Het kan daardoor gebeuren dat de beleving van de site tegenvalt.

Google Analytics

Leren met Sabine maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van *Leren met Sabine* bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacy beleid van Google Analytics [hier aan](#). Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan *Leren met Sabine* te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. *Leren met Sabine* heeft hier geen invloed op. *Leren met Sabine* heeft Google geen toestemming gegeven om via *Leren met Sabine* verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen, verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@lerenmetsabine.be. *Leren met Sabine* zal zo snel mogelijk (maximale termijn van 30 dagen) op uw verzoek reageren.

Beveiligen

Leren met Sabine neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van *Leren met Sabine* maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door *Leren met Sabine* verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met *Leren met Sabine* op via info@lerenmetsabine.be. Deze site is een website van *Leren met Sabine*. *Leren met Sabine* is als volgt te bereiken:

Postadres: Meensesteenweg 400, 8501 Kortrijk-Bissegem
Telefoon: 056 37 36 61
E-mailadres: info@lerenmetsabine.be

Klachten

Hebt u een klacht, dan kunt u zich in eerste instantie wenden tot *Leren met Sabine* per e-mail: info@lerenmetsabine.be of per post op het adres Meensesteenweg 400, 8501 Kortrijk-Bissegem, of bij de nationale toezichthouder:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel. 00 32 (0)2 274 48 00
Fax. 00 32 (0)2 274 48 35
Mail contact@apd-gba.be